

Приложение № 1
к Приказу № 20260617
от 17 июня 2026 г.
Редакция действует с 18 июня 2026
года

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА «ИПЛА»

1. Термины и определения

1.1. В рамках Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- **API** – система, программный интерфейс в рамках Сервиса, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена информацией между Оператором и Заказчиком в рамках Соглашения, в целях использования функционала Сервиса. Стороны признают, что API является защищенным, безопасным, электронным каналом взаимодействия, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между соответствующими сторонами.
- **Email Пользователя** – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Сервисе. Данные, отправленные на Email Пользователя и/или с Email Пользователя, считаются безусловно полученными/отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Пользователя и Email Оператора признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.
- **Email Оператора** – любой официальный адрес электронной почты Оператора, указанный на Сервисе и/или Сайте, в том числе info@csms.pro.
- **Аутентификационные данные** – данные, позволяющие провести Аутентификацию.
- **Автоплатеж** – автоматическая оплата Налога на профессиональный доход, посредством перевода (использования) Обеспечительного платежа, для оплаты Налога на профессиональный доход, по Доходам, информация о которых была направлена в налоговые органы (Доходы, которые были «задекларированы»).
- **Авторизованный номер** – часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем и зарегистрированный на Сервисе. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем.
- **Аккаунт** – уникальная учетная запись Пользователя на Сервисе, которая предназначена для совершения действий, предусмотренных Сервисом.
- **Акт-отчет** – акт об оказанных Услугах, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем в рамках Договора, подтверждающий оказание услуг (выполнение работ) Исполнителем и их приемку Заказчиком.
- **Аутентификация** – удостоверение права Пользователя на доступ к Аккаунту. Аутентификация Пользователя осуществляется на основании, вводимых Пользователем Аутентификационных данных. Аутентификация включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается.
- **Банк** – уполномоченная кредитная организация между которой и Оператором заключен соответствующий договор в целях реализации условий Соглашения.
- **Входящий платеж** – денежные средства, поступающие Исполнителю от Заказчика, в рамках Договорных отношений, в результате использования Сервиса.

- **Договор** – договор, заключенный между Исполнителем и Заказчиком, являющийся основанием Договорных правоотношений.
- **Договорные правоотношения** - гражданско-правовые отношения между Исполнителем и Заказчиком или иными лицами в рамках которых Исполнитель обязуется выполнить определенные Договором обязательства (оказать услуги, выполнить работы, выполнить поручение, передать товар/вещь и т.п.), а Заказчик обязуется оплатить их, в том числе на условиях использования Сервиса.
- **Заказ** – информация, размещаемая Заказчиком на Сервисе, о конкретном задании (услуге, работе, поручение, передаче товара/вещи и т.п.), выполняемой Исполнителем после принятия, в рамках Договорных правоотношений.
- **Заказчик** – пользователь (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель), с которым Исполнитель состоит в Договорных отношениях.
- **Информация** – информация, сведения, в том числе, но не ограничиваясь: персональные данные Исполнителя; информация о применении/неприменении Исполнителем Специального налогового режима; чек в рамках Доходов; информация об уплате/неуплате Исполнителем Налога на профессиональный доход в рамках Доходов.
- **Исполнитель** - физическое лицо, являющееся пользователем Сервиса “Рокет Ворк” в соответствии с Соглашением об использовании электронного сервиса “Рокет Ворк”, размещенном на сайте <https://b2b.rocketwork.ru/>, получающее доступ к Сервису посредством мобильного приложения “Рокет Ворк”.
- **Лицевой счет** – модуль Личного кабинета Заказчика в Сервисе, отражающий учет движения денежных средств Заказчика, перечисленных на счет Оператора.
- **Личный кабинет** — закрытая часть Сервиса, на которую Пользователь попадает посредством входа в Аккаунт для использования функциональных возможностей Сервиса.
- **Номинальный счет** – счет, открытый Оператору в Кредитной организации Оператора для совершения Операций. Денежные средства, размещенные на Номинальном счете, принадлежат Заказчику и (или) Исполнителю. Заказчик и (или) Исполнитель являются бенефициарами по Номинальному счету в отношении принадлежащих им денежных средств.
- **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Космос», являющееся оператором Сервиса. Более подробная информация об Операторе размещается на Сервисе а также в выписке из ЕГРЮЛ, формируемой в электронной форме на веб-сайте Федеральной налоговой службы по адресу: egrul.nalog.ru.
- **Операция** – операция с денежными средствами, права на которые принадлежат Заказчику и (или) Исполнителю или Оператору, совершаемая Оператором (владельцем Номинального счета или Расчетного счета), по распоряжению и (или) по поручению Заказчика и (или) Исполнителя, в пользу Исполнителя (получателя денежных средств), в рамках Договорных отношений и (или) в пользу государства в рамках исполнения Заказчиком обязательств по исчислению, удержанию у Исполнителя и уплате суммы НДС. Доступ к информации об Операциях, а также иные действия, связанные с Операциями, осуществляются Заказчиком с использованием Сервиса.
- **Пароль** – часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю.
- **Пользователь** – пользователь сети Интернет, в том числе: Заказчик и/или уполномоченное лицо Заказчика; Исполнитель.

- **Распоряжение** – распоряжение (поручение) Заказчика на совершение Операции. Направляя Распоряжение, Заказчик одновременно поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов Исполнителя (получателя денежных средств) любой из следующих реквизитов, по усмотрению Оператора: соответствующий счет Исполнителя, открытый последнему в Банке, определяемый исходя из Авторизованного номера; реквизиты Исполнителя, указанные Заказчиком посредством Сервиса; реквизиты Исполнителя, указанные Исполнителем посредством Сервиса. В случае направления Распоряжения на уплату суммы НДС в пользу государства Заказчик одновременно поручает Оператору использовать в качестве конечных реквизитов получателя НДС реквизиты предоставленные Заказчиком. Прием и направление Распоряжений осуществляется исключительно с использованием Сервиса. Обязанность Оператора по исполнению Распоряжения, а равно и перечислению денежных средств в рамках Распоряжения, считается исполненной с даты списания денежных средств с Номинального счета и (или) с Расчетного счета Оператора.
- **Распоряжение на подписание документа** - распоряжение (поручение) Заказчика, Исполнителя или иного Пользователя, Оператору на подписание с использованием Технологического процесса подписания документов от имени Заказчика и (или) Исполнителя или иного Пользователя документов (Договоров, актов-отчетов и др.). Заказчик и (или) Исполнителя и (или) иной Пользователь и Оператор настоящим подтверждают, что данное распоряжение носит характер доверенности, выданной с даты, когда Заказчик, Исполнитель или иной Пользователь присоединился к настоящему Соглашению.
- **Распоряжение на прием платежей от физических лиц** – длящееся распоряжение (поручение) Заказчика или иного Пользователя, данное путем присоединения к Соглашению или подписания заявления о присоединении, Оператору на прием денежных средств от физических лиц, который осуществляется на основании договорных отношений между Заказчиком (или) иным Пользователем и физическим лицом. Выдачей распоряжение, Заказчик или иной Пользователь одновременно поручает Оператору принять деньги и зачислить их на Номинальный счет с последующим списанием вознаграждения Оператором в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- **Расчетный счет Оператора** - счет, открытый Оператору в Банке для совершения поручений Заказчика в рамках настоящего Соглашения.
- **Регистрация** – установленная Оператором процедура создания Аккаунта, включающая в себя, в том числе, но не ограничиваясь следующие действия: формирование Аутентификационных данных; предоставление Оператору иной информации в отношении Пользователя. Исполнитель не проходит Регистрацию в Сервисе.
- **Сайт** – веб-страница в сети Интернет с доменными именами upla.ru, ипла.рф.
- **Сеанс связи** – период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Сервисом, обеспечивающий непрерывное взаимодействие сторон с использованием ЭП. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию.
- **Сервис** - программное обеспечение, доступ к которому Пользователь осуществляет посредством Аккаунта и/или мобильного приложения “Рокет Ворк”. Исключительные права на Сервис принадлежат Оператору.
- **СМС-код** – набор символов, отправляемых в СМС-сообщении на Авторизованный номер. СМС-код может являться Ключом ЭП или

использоваться для формирования Ключа ЭП. Время действия СМС-кода является ограниченным. В частности, СМС-код служит для подтверждения принадлежности Авторизованного номера Пользователю и его волеизъявлению на использование данного номера телефона в качестве Авторизованного номера согласно Соглашению.

- **Тариф** – составная часть Соглашения, определяющая условия обслуживания Пользователя в рамках Соглашения, а именно, размер, порядок расчета и порядок уплаты лицензионного вознаграждения Оператора и иные платежи, подлежащие уплате в связи с использованием Сервиса. В случае присоединения Заказчика к Оферте путем подписания ЗПП, Тариф указывается в ЗПП. В случае присоединения Заказчика к Оферте путем пополнения Номинального счета Оператора, Тариф размещается в Личном кабинете Заказчика. Если иное прямо не указано в ЗПП или Личном кабинете Заказчика, Тариф применяется к отношениям Сторон с даты заключения Соглашения либо с даты, указанной в ЗПП или Личном кабинете Заказчика.

2. Общие положения

2.1. Оператор предоставляет Пользователям доступ к Сервису. Условия использования, предоставления и/или функционирования Сервиса является предметом настоящего Соглашения. Текст настоящего Соглашения, размещенный на Сайте, согласно статье 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, является офертой. Настоящее Соглашение заключается путем акцепта настоящей оферты в порядке, установленном в п.2.9 Оферты.

2.2. Сервис предназначен для автоматизации процесса взаимодействия Заказчиков и Исполнителей как это предусмотрено конкретным функционалом Сервиса и/или условиями Соглашения. Объем функционала, доступный Заказчику, определяется выбранным им Тарифом.

2.3. Пользователь понимает и соглашается, что доступ к Сервису возможен исключительно при соблюдении условий Соглашения. Использование Сервиса на иных условиях не допускается.

2.4. Акцептуя Соглашение, Пользователь соглашается, что в период пилотной эксплуатации Сервиса его функциональные возможности могут быть ограничены. Доступность актуального функционала и продолжительность периода пилотной эксплуатации Сервиса Пользователь вправе уточнить у персонального менеджера через контакты, указанные на страницах Сервиса. При несогласии с ограниченностью функционала Сервиса Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает его согласие с ограниченностью функционала Сервиса в период пилотной эксплуатации.

2.5. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется не использовать Сервис.

2.6. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение и/или его составные части путем опубликования новой редакции Соглашения и/или его составной части. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение и/или его составные части, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса, при этом использование Пользователем Сервиса (любое действие Пользователя, связанное с использованием Сервиса, в том числе Аутентификация и/или предоставление распоряжений (поручений) на совершение Операции) является его согласием с внесенными изменениями.

2.7. Если прямо не предусмотрено иное, Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента предоставления Оператором Пользователю соответствующего доступа к Сервису, при условии совершения Пользователем соответствующих действий, в том числе предусмотренных Соглашением, означающих полное и безоговорочное принятие всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Настоящее Соглашение действует бессрочно, до момента его расторжения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Заключение Соглашения равносильно заключению двухстороннего письменного соглашения.

2.8. Пользователь гарантирует, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения.

2.9. Заключение Соглашения может осуществляться следующими способами:

2.9.1. Путём начала использования Сервиса в любой форме Пользователем;

2.9.2. Путём подписания Заявления о присоединении к Соглашению (далее – ЗПП), содержащего индивидуальные условия, в том числе Тариф. В этом случае Соглашение считается заключённым с момента получения Оператором подписанного Заказчиком ЗПП, а условия Соглашения применяются к отношениям Сторон с учётом условий, указанных в ЗПП. В случае наличия противоречий между условиями ЗПП и условиями настоящего Соглашения, приоритет имеют условия ЗПП;

2.9.3. Путём пополнения Номинального счета Оператора. Совершение Заказчиком платежа на реквизиты Номинального счета Оператора признаётся его безусловным и полным акцептом условий Соглашения и подтверждением согласия с Тарифом, указанным в Личном кабинете.

3. Использование Сервиса

3.1. При регистрации в Сервисе Пользователю Заказчику отправляется СМС-сообщение с одноразовым кодом для подтверждения номера телефона, указанного при регистрации.

3.2. При регистрации Пользователя Заказчика в Сервисе, для него автоматически создается Личный кабинет (далее - ЛК), посредством которого Пользователь Заказчик может создавать Заявки, реестры заявок, редактировать доступные данные, взаимодействовать с другими Пользователями Сервиса и т.д.

3.3. Не допускается создание нового Аккаунта в Сервисе с указанием номера телефона, привязанного ранее к другому Аккаунту.

3.4. Пользователи безусловно соглашаются с тем, что Оператор не участвует в согласовании Исполнителем и Заказчиком конкретного содержания услуги и/или работы, подлежащей оказанию/выполнению Исполнителем по Заявке Заказчика, не заключает с Заказчиком от своего имени и/или от имени Исполнителя договор на оказание услуг/ выполнение работ Исполнителем, не определяет/ не участвует в определении стоимости конкретных услуг/работ Исполнителя, не предоставляет гарантию на услуги работы Исполнителя, не является обязанным лицом по оказанию услуг/выполнению работ, не несет ответственности за выполнение работ/оказание услуг.

3.5. В целях осуществления контроля работы Сервиса, а также в рамках выполнения требований законодательства, Оператор осуществляет хранение истории взаимодействия между Пользователями посредством соответствующих функций Сервиса. Доступ Оператора к такой истории возможен в указанные цели, а также по запросу участников взаимодействия и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.6. Оператор не несет ответственности за содержание Заявок, данных Личных кабинетов, и иной информации, а также за заключение Договоров и регулирование правоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

3.7. Запрещается создание Заявки и иной информации от имени другого лица и иное введение в заблуждение относительно личности Пользователя, его возраста, отношения к третьим лицам и организациям и пр.

3.8. Личные кабинеты, Заявки/реестры заявок, Договоры, проходят модерацию. Личные кабинеты, Заявки/реестры заявок, Договоры, не соответствующие настоящему Соглашению, могут быть заблокированы или сняты с размещения.

3.9. Информация в ЛК пользователей, Заявки/реестры заявок, Договоры, размещаются в базе данных Сервиса в полном объеме или частично в зависимости от выбранных пользователями настроек.

3.10. Пользователям запрещено:

3.10.1. Нарушать условия настоящего Соглашения;

3.10.2. Совершать любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к серверу Оператора, персональным, учетным и иным данным других Пользователей.

3.10.3. Размещать рекламные сообщения в разделе «Заявки» или отправлять их при помощи системы личных сообщений внутри Сервиса.

3.10.4. Использовать в рекламных и информационных текстах «поискового спама» — бессвязного, повторяющегося набора слов, ставящего перед собой целью количественно увеличить плотность определенных слов в тексте до неестественных показателей.

3.10.5. Использовать в рекламных и информационных текстах фразы и предложения, полностью набранных заглавными буквами, за исключением аббревиатур.

3.10.6. Использовать в рекламных и информационных текстах бессвязный текст, текст с большим количеством явных орфографических ошибок в словах, неформальной лексики и т.п.

3.10.7. Размещать с использованием Сервиса контент (информацию), который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет Оператора, третьих лиц, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и другим признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии или эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и т.п.

3.10.8. Нарушать права третьих лиц.

3.10.9. Осуществлять через Сервис рассылку Пользователям электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных с получателем информации («спам»).

3.10.10. Размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие

средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещать ссылки на вышеуказанную информацию.

3.10.11. Публиковать и/или распространять заведомо ложную информацию.

3.11. Оператор оставляет за собой право отказать в доступе и размещении информации в Сервисе без объяснения причин.

3.12. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке запросить у Пользователя следующие документы и информацию:

3.12.1. Копии документов, удостоверяющих личность (для физических лиц и ИП);

3.12.2. Копии учредительных документов (для юридических лиц);

3.12.3. Документы, подтверждающие законность происхождения денежных средств, поступающих на Номинальный счет;

3.12.4. Документы, подтверждающие экономический смысл Операций (договоры с Заказчиками/Исполнителями, акты, счета);

3.12.5. Иные документы и сведения, необходимые Оператору для исполнения требований законодательства РФ, включая Федеральный закон от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

3.13. Пользователь обязан предоставить запрошенные документы и информацию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. Документы предоставляются в виде читаемых копий, заверенных собственноручной подписью Пользователя и печатью (при наличии). Оператор вправе запросить оригиналы документов для обозрения.

3.14. Оператор имеет право отказать в проведении Операции (в том числе заблокировать Входящий платеж, приостановить выплату Исполнителю) без расторжения Соглашения в следующих случаях:

3.14.1. Непредоставления Пользователем запрошенных документов в установленный срок;

3.14.2. Обоснованных подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

3.14.3. Выявления несоответствия предоставленных Пользователем данных (в том числе реквизитов) действительности;

3.14.4. Поступления от Банка или уполномоченного государственного органа требования о приостановлении Операций.

3.15. Об отказе в проведении Операции Оператор уведомляет Пользователя способом, предусмотренным Разделом 9 Соглашения, с указанием причины отказа (если это не противоречит законодательству). После устранения причин отказа Операция может быть проведена повторно по отдельному Распоряжению Пользователя.

4. Условия предоставления Сервиса для Исполнителя, в рамках Договорных отношений с Оператором

4.1. Исполнитель получает доступ к Сервису посредством мобильного приложения "Рокет Ворк" и не проходит Регистрацию в Сервисе.

4.2. При реализации условий Соглашения, Оператор также вправе: самостоятельно использовать Сервис; выступать в качестве Заказчика по отношению к Исполнителю; вступать, изменять, прекращать Договорные отношения с Исполнителем и так далее. Настоящим разделом Соглашения, в частности, устанавливаются определенные особенности предоставления Сервиса для Исполнителя, в рамках Договорных отношений с Оператором.

4.3. К Оператору применяются условия Соглашения, предназначенные для Пользователя Заказчика, в части непротиворечащей настоящему разделу Соглашения, его общему смыслу и содержанию. В частности, настоящий раздел Соглашения устанавливает следующее:

4.3.1. Оператор самостоятельно осуществляет выплаты Исполнителю в рамках Договорных отношений. Денежные средства перечисляются Исполнителю с Номинального счета либо, если это предусмотрено условиями конкретной Операции, с расчетного счета Оператора. Оплата производится безналичным расчетом, путем перевода денежных средств одним из следующих способов, по усмотрению Оператора: на любой из счетов Исполнителя в Банке, согласно предоставленной Банком информации; по реквизитам Исполнителя, указанным Заказчиком посредством Сервиса; по реквизитам Исполнителя, указанным Исполнителем посредством Сервиса.

4.3.2. К Оператору не применяются условия Соглашения, связанные с Тарифом, Операциями, Распоряжениями, Номинальным счетом и т.п.;

4.3.3. Оператору не требуется осуществление действий, направленных на заключение Соглашения и принятие условий Соглашения (подача каких-либо заявлений, прохождение установленной процедуры регистрации и т.п.).

4.3.4. Денежные средства на Номинальном счете принадлежат Исполнителю в следующих случаях:

- после зачисления на Номинальный счет Входящего платежа от Заказчика в пользу Исполнителя до момента их выплаты Исполнителю;
- в иных случаях, когда согласно условиям Договорных отношений и настоящего Соглашения средства предназначены Исполнителю.

4.3.5. Оператор не вправе использовать денежные средства Исполнителя, находящиеся на Номинальном счете, для собственных нужд или для исполнения обязательств перед другими лицами, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ или настоящим Соглашением.

4.3.6. Распоряжение денежными средствами Исполнителя на Номинальном счете осуществляется Оператором исключительно на основании:

- поручения Заказчика на выплату Исполнителю;
- поручения самого Исполнителя (если такая возможность предусмотрена функционалом Сервиса);
- требования налоговых или иных уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.

4.3.7. Исполнитель вправе в любой момент запросить у Оператора информацию об остатке принадлежащих ему денежных средств на Номинальном счете. Оператор обязан предоставить такую информацию в течение 1 (одного) рабочего дня.

4.4. К Исполнителю применяются условия Соглашения, предназначенные для Пользователя, Исполнителя, в части непротиворечащей настоящему разделу Соглашения, его общему смыслу и содержанию.

5. Правила согласования условий выполнения Заявки

5.1. Заказчик создает Заявку на основании своих потребностей, определяя вид услуг/работ, место оказания услуг/выполнения работ (если это необходимо) и другие данные. Заявке присваивается учетный номер.

5.2. Заказчик направляет приглашение Исполнителям.

5.3. Исполнитель, ознакомившись с Договором Заказчика, акцептует Заявку.

5.4. Исполнитель оказывает услуги/выполняет работы Заказчику.

5.5. Условия оказания услуг/выполнения работ Исполнителем считаются согласованными после акцепта Исполнителем Договора/Заявки Заказчика.

6. Порядок оплаты услуг/работ Исполнителя, вознаграждения Оператора

6.1. По окончании оказания услуг/выполнения работ по Заявке стороны подписывают акт с использованием Сервиса.

6.2. Оплата услуг/работ Исполнителя производится Заказчиком в соответствии с условиями Договора на основании подписанного сторонами акта.

6.3. Оплата вознаграждения Оператора осуществляется Заказчиком в соответствии с Тарифом.

6.4. В случае отсутствия Операций (в том числе Входящих платежей, выплат Исполнителям, иных списаний/зачислений) по Номинальному счету Заказчика в течение 90 (девяноста) календарных дней подряд, Оператор вправе удерживать ежемесячную комиссию за обслуживание неактивного счета. Размер вознаграждения и порядок его списания устанавливаются Тарифом, действующим на момент списания. Информация о предстоящем списании направляется Заказчику не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

6.5. Пользователь (Заказчик) дает Оператору заранее данный акцепт (согласие) на списание с Номинального счета и/или Расчетного счета Оператора денежных средств в счет уплаты комиссий, предусмотренных Соглашением и Тарифами, включая комиссию за неактивность, без дополнительных распоряжений. Обязанность Оператора по направлению уведомления о таком списании считается исполненной посредством отражения операции в Личном кабинете Пользователя.

7. Документооборот

7.1. Стороны договорились использовать электронный документооборот (ЭДО) в отношениях друг с другом.

7.2. С момента акцепта настоящей оферты Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с использованием:

- усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП) любой Стороны;
- простой электронной подписи Заказчика (путем ввода кода из СМС-сообщения, направленного на номер телефона, указанный при регистрации) при подписании документов в Личном кабинете. Такой способ подписания признается аналогом собственноручной подписи.

7.3. Действие настоящего раздела распространяется на следующие документы: счета на оплату, акты оказанных услуг, универсальные передаточные документы (УПД), акты сверки, уведомления.

7.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключей электронных подписей и незамедлительно уведомлять друг друга о любых случаях их компрометации.

8. Ответственность

8.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

8.2. Оператор не несет ответственности:

8.2.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;

8.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором Соглашения;

8.2.3. если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе иных случаев несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Аутентификационных данных;

8.2.4. за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;

8.2.5. за убытки, возникшие у Пользователя в результате неумышленного неисполнения Оператором Соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.

8.2.6. за убытки, возникшие в результате предоставления Оператору неверных, ошибочных и/или недостоверных персональных данных, информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Пользователем вышеуказанных данных;

8.2.7. за убытки, возникшие в результате отказа Оператора от исполнения Соглашения, в том числе если такой отказ связан с нарушением Пользователем порядка использования Сервиса;

8.2.8. за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных третьих лиц (включая системы налоговых органов) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и/или невозможность предоставления Заказчику Информации.

8.3. Оператор несет ответственность за ущерб, причинённый Пользователю в результате технического сбоя в работе Сервиса, который произошёл по вине Оператора.

8.4. Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия на Сервисе, совершенные с использованием Аккаунта и корректных Аутентификационных данных, признаются совершенными Пользователем.

8.5. Заказчик, заключая настоящее Соглашение, заверяет Оператора в порядке ст. 431.2 ГК РФ, что он не входит и не будет входить в будущем в красный список системы ЦБ РФ ЗСК (знай своего клиента) и его Операции не являются и не будут являться подозрительными для ЦБ РФ. В случае нарушения данного заверения (попадание в красный список системы ЦБ РФ ЗСК (знай своего клиента)) Заказчик обязуется оплатить Оператору неустойку в сумме остатка денежных средств, находящихся на Номинальном счете. При этом Заказчик дает Оператору длящееся Распоряжение списать весь остаток денежных средств, принадлежащих Заказчику, с Номинального счета как неустойку.

8.6. Неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств за нарушение обязанностей по Соглашению, могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом.

8.7. Все неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только после получения стороной, нарушившей свои обязательства, соответствующего заявления (требования) от другой стороны с приложенными документами, подтверждающими требования.

9. Порядок информационного взаимодействия

9.1. Надлежащими способами информирования Пользователя, в рамках Соглашения, являются:

- отправка соответствующего уведомления (сообщения, размещение информации и т.п.) в ЛК и/или на Email Пользователя и/или на Авторизованный номер. В

случае если Пользователем были предоставлены также иные каналы связи, данные каналы связи могут являться надлежащими для отправки уведомлений в рамках Соглашения.

9.2. При направлении Оператором уведомлений, уведомление считается полученным Пользователем в день, следующий за днем отправки соответствующего уведомления.

9.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений

9.4. Оператор предоставляет Пользователю возможность направления Пользователем уведомлений об Утрате доступа и/или использовании Аккаунта без согласия Пользователя: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Оператора; иным способом согласованном Сторонами.

Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Аккаунта без согласия Пользователя.

Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может отправить уведомление, либо несвоевременную отставку уведомления, в том числе за сбои в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Пользователя определяется в зависимости от способа его отправления:

при отправлении уведомления посредством Сервиса моментом получения уведомления является момент получения уведомления Оператором;

при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером Оператора при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления Оператору.

9.5. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

9.5.1. путем размещения на Сайте;

9.5.2. посредством Сервиса;

9.5.3. на Email Пользователя;

9.5.4. направлением сообщения на Авторизованный номер;

9.5.5. на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Оператором.

9.6. Информационное взаимодействие Пользователя с Оператором может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Оператора.

Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи

10. Рассмотрение заявлений Пользователей и разрешение споров

10.1. Пользователь, при исполнении Соглашения, вправе направлять иные уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору,

как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов:

10.1.1. путем обеспечения Пользователем получения Оператором заявления на бумажном носителе, если подпись Пользователя на таком заявлении удостоверена нотариально;

10.1.2. иным способом, согласованным Оператором и Пользователем.

10.2. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском языке.

10.3. Пользователь обязан предоставить Оператору письменное заявление.

10.4. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Пользователя к Оператору, предметом которого является предъявление Пользователем к Оператору требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Пользователем, возникших из настоящего Соглашения.

10.5. Ответ на заявление (претензию и т.п.) Пользователя направляется Пользователю одним из способов, установленных Соглашением и/или иным способом по усмотрению Оператора. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления Пользователю ответа об удовлетворении претензии.

10.6. Если Соглашением прямо не предусмотрено иное, все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения Оператора.

11. Расторжение Соглашения

11.1. Оператор и/или Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя и/или Оператора. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения стороной соответствующего уведомления от стороны, инициирующей расторжение.

11.2. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.

11.3. Оператор вправе отказать Заказчику в дальнейшем обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение, при наличии не опровергнутых подозрений, что возможной целью совершения Заказчиком операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

11.4. Обязательства сторон по настоящему Соглашению, возникшие до расторжения настоящего Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения

11.5. При несогласии Заказчика с новыми условиями Соглашения, Тарифом или сменой реквизитов Оператора, Заказчик обязан прекратить использование Сервиса и направить уведомление об отказе от Соглашения в порядке пункта 11.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления от Оператора.

12. Ограничение ответственности

12.1. Сервис предоставляется «как есть» и Оператор не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Пользователя, в том числе в отношении нахождения подходящих Заказов и/или Предложений, удовлетворяющих Пользователя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и его отдельных

функциональных возможностей. В частности, Оператор вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

12.2. Оператор не гарантирует достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной в Сервисе, включая ее соответствие требованиям действующего Законодательства Российской Федерации и соблюдение прав третьих лиц. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию, размещенную с использованием Сервиса. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или достоверности, а также её соответствие требованиям законодательства.

12.3. Оператор не обязан, но вправе осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемой в рамках Сервиса информации, сообщений и материалов, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные Пользователем в рамках Сервиса информация, сообщения и материалы не нарушают положений настоящего Соглашения, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Оператор не обязан просматривать информацию, сообщения и материалы любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, сообщений и материалов, размещенных в Сервисе, включая оценку их законности.

12.4. Оператор не является участником правоотношений, устанавливаемых между Пользователями по поводу согласования и оказания услуг/выполнения работ, не отвечает за исполнение сторонами своих обязанностей, в том числе за качество и сроки оказания услуг/выполнения работ, их цену и оплату, а также не оказывает консультаций по правовым, финансовым и организационным вопросам.

Пользователи обязуются самостоятельно улаживать все споры, возникающие в связи с заключением и исполнением сделки по поводу предлагаемых и запрашиваемых (услуг/работ), в том числе направлять претензии напрямую в адрес участника такой сделки.

12.5. Оператор не является налоговым агентом Исполнителя. Все оплаты Исполнителям с использованием Счета Оператора, предусмотренные функционалом сервиса, осуществляются по распоряжению/поручению Заказчика.

12.6. Оператор оставляет за собой право по своему усмотрению ограничить регистрацию Пользователя в Сервисе и/или доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технически) с использованием его Аккаунта или полностью заблокировать Аккаунт Пользователя при неоднократном или грубом нарушении настоящего Соглашения и иных регулирующих документов, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

12.7. В случае наличия обоснованных предположений о возможном нарушении законодательства Российской Федерации, прав и интересов третьих лиц размещенным в Сервисе Предложением/Заявкой, либо действиями Исполнителя/Заказчика, Пользователь может направить жалобу на содержание Предложения/Заявки либо действия Исполнителя/Заказчика, направив письмо на Email Оператора. При направлении жалобы Пользователь должен указать причину, по которой Предложение/Заявка, по его мнению, может нарушать законодательство, права и интересы третьих лиц. На основании поступивших жалоб Компания вправе принять соответствующие меры для устранения нарушения.

12.8. При несогласии Пользователя с ограничением ответственности Оператора, либо при несогласии с любыми другими положениями Соглашения, Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Сервиса и доступ к нему, направив соответствующее уведомление на Email Оператора.

12.9. Оператор не делает никаких заверений и не дает каких-либо гарантий в отношении того, что какая-либо информация или оценки, содержащиеся в Сервисе, являются достоверными, точными или полными.

Пользователь должен проводить собственную оценку рисков, не полагаясь исключительно на информацию, с которой был ознакомлен посредством Сервиса.

Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Мобильного приложения, Сервиса и информации, представленной в них.

12.10. Ни при каких условиях Оператор не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, включая прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Соглашения или из использования или невозможности использования Сервиса, Личного кабинета (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности технических средств (оборудования) Пользователя или любых иных убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Оператору было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупрежден о возможности причинения таких убытков.

12.11. Оператор предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя, и поддержание работоспособности Сервиса, Личного кабинета.

12.12. Оператор в любых случаях не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Сервиса, Личного кабинета, а также в любых случаях, когда информация из Личного кабинета, стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к устройству, принадлежащему Пользователю, а также в случаях когда несанкционированный доступ к информации произошел из-за действий вирусного или вредоносного программного обеспечения, установленного на таком устройстве.

12.13. Оператор не несет какой-либо ответственности за невозможность использования Личного кабинета.

12.14. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая, но не ограничиваясь, товарные знаки и знаки обслуживания Оператора или его партнеров, за исключением предоставляемых Соглашением прав.

12.15. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем в рамках Соглашения, а также за нарушения условий Лицензии, совершенных Пользователем, он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.16. Пользователь несет полную ответственность перед Оператором за все действия Пользователя, в том числе, за противоправные действия, осуществляемые с использованием Личного кабинета Пользователя, за любые действия Пользователя, совершаемые посредством использования Сервиса, Личного кабинета, и нарушения Пользователем условий Соглашения.

12.17. Оператор не контролирует содержание информации, размещенной и/или передаваемой Пользователем в Личном кабинете, и не инициирует передачу такой информации в Личном кабинете.

12.18. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любую информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Личном кабинете или с его помощью.

В случае предъявления Оператору претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Пользователем информации и/или при возникновении соответствующих рисков, Оператор вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке.

13. Реквизиты

ООО «Космос»

ИНН/КПП 9710133354/770101001

ОГРН 1247700385107

Юридический адрес: 101000, г.Москва,

Архангельский переулок, д. 7, стр. 1,

помещение 1/1

info@csms.pro